

Société

Numéro inconnu : les Français décrochent de moins en moins leur téléphone, d'après une étude

65 % des Français ne répondent jamais ou que rarement au téléphone lorsque le numéro d'appel n'est pas identifié. Un chiffre en hausse par rapport aux dernières années.

Par Matthieu Heyman

Publié le 25/04/2024 à 19h47



En 2023, encore 8 % des Français assurent répondre toujours aux numéros qu'ils ne connaissent pas. © www.alamy.com / Alamy Stock Photo / Abaca

Temps de lecture :
1 min



Décrochez-vous votre téléphone lorsque le numéro de l'interlocuteur est inconnu ? 65 % des Français ont déclaré ne pas le faire en 2023, selon une étude de l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques). Un chiffre en hausse car ils étaient 57 % en 2021 et 59 % en 2022.

LE POINT DU SOIR

Tous les soirs à partir de 18h

Recevez l'information analysée et décryptée par la rédaction du Point.

S'inscrire

En vous inscrivant, vous acceptez les [conditions générales d'utilisations](#) et notre [politique de confidentialité](#).

En 2023, encore 8 % des Français assurent répondre toujours aux numéros qu'ils ne connaissent pas. Cette baisse d'intérêt des Français pour les numéros inconnus peut s'expliquer par la multiplication des arnaques téléphoniques et du développement du démarchage téléphonique. D'après BFMTV, le nombre d'appels promotionnels reçus sur mobile en 2022 a **augmenté de plus de 60 %**.

À lire aussi : Attention au « vishing », une nouvelle arnaque téléphonique

Depuis le 1^{er} janvier 2023, les plateformes de démarchage ne peuvent plus utiliser des numéros en 06 ou 07. Les numéros doivent commencer par 0162, 0163, 0270, 0271, 0377, 0378, 0424, 0425, 0568, 0569, 0948 ou 0949. Et le démarchage téléphonique n'est possible qu'en **semaine de 10 heures à 13 heures et de 14 heures à 20 heures**. Les plateformes risquent gros si elles ne respectent pas cette règle : jusqu'à 75 000 euros d'amende pour les personnes physiques et 375 000 euros pour les entreprises.

Le bon nombre

Si vous estimez être victime d'abus, vous pouvez signaler votre cas sur la plateforme Signal Conso, pilotée par la DGCCRF (Direction générale de la concurrence, de la **consommation** et de la répression des fraudes).

À ne pas manquer

Arnaques au faux conseiller bancaire : comment ne pas se faire avoir ?

Téléphone, mails, notifications : comment le cerveau réagit aux distractions numériques

Faut-il fouiller dans le téléphone de son enfant ?

Un avis, un commentaire ?

Partagez votre opinion avec les autres membres du Point.

S'abonner

Commentaires (3)

Alain (Paris) 25-04-2024 • 21h01

A moins qu'il s'agisse d'un numéro de portable, désormais interdits d'usage pour le marketing, je ne décroche plus. Je l... [Lire plus](#)

Pignon.fr 25-04-2024 • 20h48

Comme quoi tout n'est pas désespéré, et qu'il n'y a pas besoin de loi pour que le bon sens trouve son chemin.

psy5 25-04-2024 • 20h46

Pas étonnant, avec le nombre d'appels d'importuns essayant de fourguer leur marchandise... Puisqu'on légifère sur tout... [Lire plus](#)

L'INFO EN CONTINU

21H50 - Femmes-hommes, la grande défiance

19H47 - Numéro inconnu : les Français décrochent de moins en moins leur...

19H19 - Hyperconnexion, stress, sédentarité : les nouveaux défis de la...

19H00 - « Catakit », un sac d'urgence climatique voulu par la Croix-Rouge

Toute l'actualité Société



Rejoignez
les esprits libres

1€ | le 1^{er} mois
sans engagement

S'abonner

LA SELECTION DE LA REDACTION

P. Européennes 2024 : le quitte ou double de Emmanuel Maprou



P. L'extrême droite allemande secouée par des affaires d'espionnage



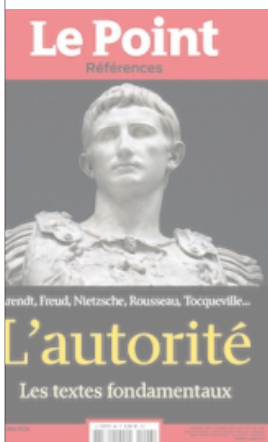
P. Procès de Trumpet : gros sous, enfant illégitime et presse de caniveau



LES PLUS LUS

- 1** Pourquoi les versions 4K UHD de « Aliens », « Abyss » et « True Lies » font hurler les fans au scandale ?
- 2** Les indiscrets : Marine Le Prout compte sur sa nièce Marion Maréchal
- 3** Ce mathématicien a gagné 14 fois au loto

NOS HORS-SÉRIES



Mercredi 3 avril 2024

[Voir les hors-séries](#)



LE CLASSEMENT DES HÔPITAUX



- P. EXCLUSIF.** Les tableaux d'honneur 2021 des hôpitaux et cliniques
- P.** Palmarès des hôpitaux : un professeur de médecine dénonce la censure

[Trouver le meilleur hôpital](#)

Le Point

Consultez toute l'actualité en France et dans le monde sur *Le Point*, suivez les informations en temps réel et accédez à nos analyses, débats et dossiers.

LES UNIVERS



Le Point Montres



Le Point Vin



Le Point Auto



Le Point Pop



Le Point Afrique



Euréka

LIRE LE POINT

- Abonnement
- L'édition de la semaine
- La boutique
- L'application mobile
- Les newsletters

À PROPOS

Expérience Le Point

Tutoriel Vidéo

Publicité

Le Point Stories

Nous sommes OJD

Les forums du Point

LIENS UTILES

Nous contacter

Nos journalistes

Archives

Le Point pour les déficients visuels

FAQ

Abonnements

Plan du site

LES SERVICES

Cours de langues

Forfait mobile

Comparateur PER

Comparateur VPN

Code promo lastminute.com

Code promo C&A

Code promo Emirates

Code promo Bleu Bonheur

Code promo SFR

SUIVEZ-NOUS



[Portail de la transparence](#) - [Mentions légales](#) - [CGU](#) - [CGV](#) - [Conditions générales d'un compte client](#) - [Charte de modération](#) -

[Politique de protection des données à caractère personnel](#) - [Gérer mes cookies](#)