

Rénovation énergétique : trois conseils pour éviter les arnaques

Le secteur des travaux thermiques connaît une explosion des pratiques abusives. Voici quelques points à savoir pour se prémunir de potentiels agissements frauduleux.

Par Jean-Michel Décugis

Le 9 mars 2024 à 06h00



La répression des fraudes propose de signaler les difficultés rencontrées avec l'entreprise qui a réalisé les travaux sur sa plate-forme en ligne SignalConso. (Illustration) LP/Julien Barbare

🗨 Réagir

🔖 Enregistrer

▶ Écouter l'article

00:00/00:00

Les secteurs du démarchage à domicile et de [la rénovation énergétique des logements](#) font l'objet d'une [surveillance des services de l'État](#). Pour se prémunir de potentiels agissements frauduleux, la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) conseille notamment aux consommateurs démarchés de ne rien signer le jour même et de prendre l'avis d'autres professionnels du secteur. Par ailleurs, lorsque la vente est réalisée au domicile du client, il est interdit au professionnel de recevoir un paiement de celui-ci avant un délai de réflexion de sept jours.

À lire aussi [Rénovation énergétique : de plus en plus de plaintes liées à des pratiques commerciales trompeuses](#)

Ne signer aucun engagement

Surtout lorsqu'une entreprise vous démarche par téléphone ou porte-à-porte. [Le démarchage téléphonique](#) est strictement interdit dans le secteur de la rénovation énergétique. Méfiez-vous des entreprises qui prétendent être

The screenshot shows the top navigation bar of the Le Parisien website. On the left is the 'Le Parisien' logo. In the center is a 'Journal' button with a calendar icon. On the right are 'Se connecter' and 'S'abonner' buttons. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Ville, code postal...' and a magnifying glass icon. Underneath the search bar is a grid of buttons for regional verification, each containing a department number and name: 75 · Paris, 91 · Essonne, 92 · Hauts-de-Seine, 93 · Seine-Saint-Denis, 94 · Val-de-Marne, 95 · Val-d'Oise, 77 · Seine-et-Marne, 78 · Yvelines, and 60 · Oise. To the right of the search bar, there is a partially visible text snippet: 'ncaires et fiscales).

Effectue

Toutes les actualités locales

Signalez les difficultés rencontrées avec l'entreprise sur la plate-forme en ligne de la DGCCRF : [SignalConso](#). Selon la nature du litige, cette plate-forme vous permet, une fois votre situation renseignée, de bénéficier de conseils

concernant les démarches à entreprendre et d'obtenir des informations relatives à vos droits en tant que consommateur.

Dans la rubrique **Faits divers**

Toulouse : un immeuble évacué juste avant son effondrement, des recherches d'éventuels victimes en cours

Explosion des arnaques aux travaux de rénovation énergétique : « Ma mère a perdu 33 000 euros en dix jours »

Jugée pour un assassinat à Villemomble, elle se défousse sur son défunt mari : « C'est lui qui m'a motivée » **P**

[Voir tous les commentaires](#)

Faits divers



Toulouse : un immeuble évacué juste avant son effondrement, des recherches d'éventuels victimes en cours



Jugée pour un assassinat à Villemomble, elle se défasse sur son défunt mari : « C'est lui qui m'a motivée » P



« Comment il a pu me faire ça... » : son agresseur a été condamné 30 ans après, elle raconte son long combat P



Explosion des arnaques aux travaux de rénovation énergétique : « Ma mère a perdu 33 000 euros en dix jours »



Rénovation énergétique : toujours plus de plaintes liées à des pratiques commerciales trompeuses P



Arnaques aux travaux de rénovation énergétique : margoulin à domicile P



Disparition d'Erwan : près d'un mois après, les enquêteurs considèrent « toutes les hypothèses »



Gard : les pompiers sauvent un cheval tombé dans un puits