



Patrick P <patrick.pastor56@gmail.com>

Bienvenue chez Sosh


1 message

Sosh votre service clients <noreply@sosh.fr>
Répondre à : Sosh votre service clients <noreply@sosh.fr>
À : 56patrickpastor@gmail.com

8 novembre 2023 à 09:08

Bienvenue chez Sosh. Nos conseils pour bien démarrer

 **N° de mobile** : 0670569571
N° client : 1652457792
N° commande : X035089250
Réf. mail : OVADMAIL621 16149

 Pour nous contacter : assistance.sosh.fr

Bonjour,

Suite à votre souscription d'une offre Sosh, vous avez souhaité conserver votre numéro mobile 0637640472. Il sera activé sur votre offre au plus tôt le 15/11/2023. Vous n'avez rien à faire auprès de votre opérateur précédent (consultez la [FAQ](#))

Vous recevrez un SMS sous 24h afin de vous confirmer la date et le créneau horaire du transfert de votre numéro chez Sosh. Et un second pour rappel la veille de la portabilité. D'ici là, vous pourrez utiliser le 0670569571. Il s'agit d'un numéro temporaire qui figurera sur votre première facture et qui vous permet de vous identifier auprès de Sosh jusqu'au jour de la portabilité du 0637640472. Lors du transfert du 0637640472 vers Sosh, le numéro temporaire sera désactivé mais vous conserverez la carte SIM ou eSIM associée. Nous vous détaillons ici les étapes à suivre pour utiliser votre offre dans les meilleures conditions.

Activez votre carte Sim

Par mesure de sécurité, nous avons désactivé les appels depuis la carte SIM associée à votre offre.

Dès que vous l'aurez reçue, vous devez activer votre carte Sim Sosh, et ce avant votre portabilité du 15/11/2023, pour assurer un transfert de numéro sans coupure.

Pour cela, vous aurez besoin de votre numéro de ligne temporaire 0670569571 et votre référence client 1652457792 :

- appelez le 0800 100 740 depuis un fixe ou un mobile, tous les jours entre 8h et 22h (service et appel gratuit en France métropolitaine) et suivez les instructions.
- ou rendez-vous sur sosh.fr > espace client, rubrique mobile et suivez les instructions.

Votre contrat et vos pièces justificatives

Vous avez accepté les conditions contractuelles de votre offre Sosh sur sosh.fr le 2 novembre 2023.

Vous avez choisi le paiement par prélèvement automatique et validé votre mandat SEPA par

signature électronique.

Le récapitulatif des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Service de contractualisation dématérialisé en ligne est disponible sur sosh.fr sous la rubrique Documentations et tarifs.

Votre mandat sécurisé que vous avez signé sera disponible sous quelques jours dans la rubrique Mes Documents de votre Espace client. Vous pourrez si nécessaire, le consulter à tout moment.

Vos prélèvements seront effectués sur le compte bancaire dont l'IBAN se termine par V038** sous la Référence Unique de Mandat (RUM) : EPCB202311024881265.

Votre facture

Votre facture sera établie le de chaque mois.

Vous avez choisi le paiement par prélèvement automatique. Vos factures seront disponibles dans votre [Espace client](#). Pour chaque nouvelle facture, vous recevrez un email et/ou un SMS de notification.

Pour toute information complémentaire sur votre commande ou votre offre, rendez-vous sur votre [Espace client](#) sur Sosh.fr ou sur l'application My Sosh.

Pour toute information complémentaire **sur votre commande ou votre offre**, rendez-vous sur sosh.fr.

Vous avez changé d'avis et vous souhaitez vous rétracter ?

Pour connaître la marche à suivre, consulter la rubrique [offre mobile : rétractation](#).

A bientôt.

L'équipe Sosh

En pièce jointe : votre justificatif d'achat.








Vous bénéficiez d'un délai de 21 jours à compter de votre commande pour changer d'avis. Vous pouvez vous rétracter du contrat souscrit et/ou de votre achat dans donner de motif dans un délai de vingt-et-un(21) jours à compter de la date de votre commande. Pour exercer votre droit de rétractation, nous vous conseillons de contacter votre service clients. En cas de commande d'une offre de service, nous vous facturerons votre offre au prorata jusqu'à la date de réception de votre rétractation ainsi que les éventuelles communications effectuées et non comprises dans votre forfait. En cas d'acquisition de matériel, Orange vous remboursera les paiements que vous aurez effectués au titre du présent contrat, y compris les frais de livraison s'il y en a. Le cas échéant, Orange diffèrera le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien que vous nous retournez ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien. La date retenue est celle du premier de ces deux faits. Vous devrez renvoyer le ou les biens à Orange, à vos frais, dans les quatorze(14) jours qui suivent la notification de votre décision de rétractation à l'adresse suivante : Service Rétractation/Kuehne Nagel Logistics/Distribûle Parisud/Bat 2 Secteur 3/77127 LIEUSAINT. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours.

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique. Pour [nous contacter](#).

Sosh ne vous contactera jamais par téléphone, mail ou SMS, dans le seul but de vous demander un mot de passe ou un numéro de carte bancaire. [en savoir plus >](#)

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - 111, [quai du proudident Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux](#) - RCS Nanterre 380 129 866

7 pièces jointes

-  **Contrat.pdf**
36K
-  **Justificatif d'achat.pdf**
39K
-  **Conditions_generales_d_abonnement_et_specifiques_de_l_offre_mobile_Sosh.pdf**
215K
-  **Conditions_Generales_de_Vente_Sosh.pdf**
265K
-  **Tarifs_de_l_offre_Sosh.pdf**
285K
-  **Formulaire_de_retractation_Sosh.pdf**
40K
-  **les-offres-sosh_rc_4525.pdf**
528K