

Problèmes d'installation, coût surévalué... une étude pointe les travers des pompes à chaleur

Les ventes de pompes à chaleur, encouragées par des aides de l'État, sont en pleine expansion, mais les arnaques se multiplient, observe le magazine « 60 millions de consommateurs ».



Le marché des pompes à chaleur, dont une coûte en moyenne entre 5.000 et 8.000 euros, est en pleine croissance. iStock

Par Le Parisien avec AFP

Le 27 avril 2023 à 09h10

Les pompes à chaleur, un bon investissement ? Le mensuel [« 60 millions de consommateurs »](#) publie ce jeudi une étude qui dénonce des problèmes d'installation et de fonctionnement lors de l'installation de pompes à chaleur, appelant à la vigilance. Le magazine détaille dans un dossier les « témoignages de consommateurs mécontents » qui ne parviennent pas à percevoir les aides annoncées et « se retrouvent à payer leur installation beaucoup plus cher que prévu ».

Pour réaliser ce dossier, le journal s'est appuyé sur une étude auprès de propriétaires souhaitant s'équiper d'un nouveau chauffage. Six installateurs de pompes à chaleur ont été sollicités, « mais les propositions qu'ils (*les propriétaires*) ont reçues ne sont pas satisfaisantes. Un seul installateur a réalisé un travail sérieux », souligne l'article qui ouvre le dossier.

À lire aussi [Les pompes à chaleur, une bonne idée pour la planète et le portefeuille ?](#)

« Certains constatent que leur consommation électrique augmente et que les économies annoncées ne sont pas au rendez-vous ; d'autres encore ont froid lors de leur premier ou deuxième hiver avec leur pompe à chaleur », rapporte le mensuel. Certaines installations se révèlent encore plus coûteuses que prévu.

Pour éviter ces dysfonctionnements, le magazine rappelle que « les installateurs sélectionnés doivent avoir la mention Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) pour l'installation d'une pompe à chaleur », sans quoi les aides financières proposées par l'État ne sont pas accessibles.

Des arnaques qui se multiplient

Autres conseils, ne pas signer de devis avant une visite sur site, si un contrat d'entretien est proposé c'est « bon signe » et « le professionnel doit passer dans toutes les pièces, vérifier leur isolation » et non réaliser des « visites expéditives ».

Le marché des pompes à chaleur, dont un modèle coûte en moyenne entre 5 000 et 8 000 euros, est en pleine croissance mais est sujet à des cas d'arnaque qui se multiplient. Des dizaines de cas ont été signalés à la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF).

Newsletter Ça me rapporte

La newsletter qui améliore votre pouvoir d'achat.



[S'inscrire à la newsletter](#)

[Toutes les newsletters](#)

Depuis le 1er janvier 2022, la réglementation interdit [les solutions de chauffage exclusivement au gaz](#) dans les maisons neuves. L'interdiction s'imposera aux logements collectifs en 2025, date à laquelle seules des solutions hybrides seront autorisées, intégrant une pompe à chaleur électrique ou un chauffe-eau thermodynamique.



Dans la rubrique Économie

[Manifestation du 1er-Mai : « La mobilisation sera inédite et exceptionnelle », assure Sophie Binet](#)
[La Foire de Paris, la foire aux bonnes affaires](#)
[Chinois et Américains s'arrachent ses crèmes dessert, Mont Blanc recrute et veut doubler sa production](#) **P**

Les commentaires sont ouverts à tous les inscrits. Ils font l'objet d'une modération avant publication. Ils seront publiés dans leur intégralité ou supprimés s'ils sont jugés non conformes à [la charte](#).

Veillez vous [connecter](#) ou [créer un compte](#) pour pouvoir commenter cet article.

Économie



Chinois et Américains s'arrachent ses crèmes dessert, Mont Blanc recrute et veut doubler sa production P



Manifestation du 1er-Mai : « La mobilisation sera inédite et exceptionnelle », assure Sophie Binet



Le Parisien

Journal

Se connecter

S'abonner



Le lithium, nou

Ville, code postal...



75 · Paris

91 · Essonne

92 · Hauts-de-Seine

93 · Seine-Saint-Denis

94 · Val-de-Marne

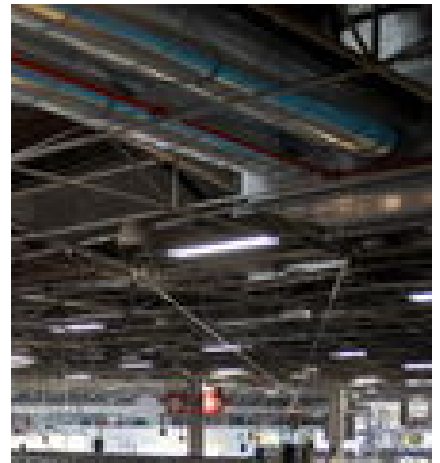
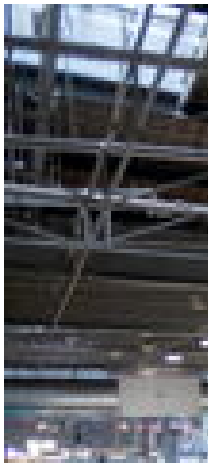
95 · Val-d'Oise

77 · Seine-et-Marne

78 · Yvelines

60 · Oise

Toutes les actualités locales



La Foire de Paris, la foire aux bonnes affaires



Pourquoi la baisse des prix dans les supermarchés attendra P



Élisabeth Prout annonce une voiture électrique à prix bas à l'automne



Virements instantanés et gratuits, paiements via QR Code... la révolution à venir de nos transactions P



Gabriel Prouttal promet de nouvelles baisses d'impôts pour les classes moyennes