

# Réseau mobile : SFR et Bouygues Telecom touchés par une panne dans plusieurs villes de France

Par Le Figaro avec AFP  
Publié il y a 50 minutes



Il y a eu un incident technique sur une zone du réseau où SFR est leader. *OceanProd / stock.adobe.com*

**Plus de 6000 signalements ont été dénombrés à partir de 14 heures. Les opérateurs tentent de trouver la raison de la panne afin de rétablir le réseau dans les meilleurs délais.**

Plusieurs grandes villes françaises comme Paris, Lyon ou Lille, étaient touchées vendredi après-midi par des pannes sur les réseaux mobiles de SFR et de Bouygues Telecom, ont indiqué les opérateurs sans donner de bilan précis. Selon le site spécialisé Downtdetector, qui a comptabilisé jusqu'à plus de 6 000 signalements à partir de 14h00, les principales villes touchées sont Paris, Lyon, Lille, Marseille et Bordeaux.

«*Les investigations sont toujours en cours*» pour connaître les raisons de cette panne «*significative*», indique-t-on chez SFR. «*Nos techniciens font leur maximum pour résoudre cet incident au plus vite*», a écrit l'opérateur sur Twitter, en réponse à plusieurs plaintes de ses clients. «*Il y a eu un incident technique sur une zone du réseau où SFR est leader. Les équipes restent mobilisés pour rétablir le service dans le meilleurs délais*», a précisé pour sa part un porte-parole de Bouygues Telecom.

## À lire aussi

**Hugging Face, l'intelligence artificielle made in France qui défie ChatGPT 🇫🇷**

---

**L'ex-secrétaire d'État Mounir Mahjoubi redevient entrepreneur**

---

**Le ton monte entre Washington et Pékin sur l'avenir de l'application TikTok**

▶ [REGARDER LA VIDÉO](#)

