


Recherchez une inspiration, une information ou un conseil...

# Chaos dans les aéroports : Londres Heathrow limite à son tour le nombre de passagers quotidiens

Par Le Figaro avec AFP  
Publié il y a 5 heures,  
Mis à jour il y a 5 heures

Écouter cet article 

00:00/02:39 



L'aéroport londonien d'Heathrow, comme certains de ses voisins européens, peine à absorber le redécollage de la demande, essentiellement en raison d'un manque de personnel. *Skórzewiak / Adobe Stock*

**Le plus important aéroport britannique, qui peine à recruter, demande aux compagnies de ne plus vendre de billet d'avion pour l'été.**

Nouveau coup dur pour le transport aérien. L'aéroport londonien d'Heathrow, principal « hub » britannique, amincit encore son programme de vol cet été : après des dizaines d'annulations lundi, il a annoncé ce mardi 12 juillet limiter pour deux mois le nombre de passagers au départ à 100.000 par jour, soit 4000 de moins que ses prévisions. Comme d'autres aéroports britanniques et européens, en plein chaos depuis plusieurs mois avec des annulations, des retards, des files d'attente à rallonge ou des problèmes de livraison de bagages, Heathrow peine à absorber le redécollage de la demande, essentiellement en raison d'un manque de personnel. « *En moyenne, seuls environ 1500 de ces 4000 sièges (supprimés) par jour ont déjà été vendus, nous demandons donc à nos compagnies partenaires d'arrêter de vendre des billets d'avion pour l'été pour limiter l'impact pour les passagers* », a déclaré le directeur général d'Heathrow John Holland-Kaye dans un communiqué.

## **Des milliers de vols annulés cet été**

Les passagers faisant la queue à l'intérieur du terminal des départs du Terminal 2 de l'aéroport d'Heathrow à Londres, en Grande-Bretagne, le 27 juin 2022. HENRY NICHOLLS / REUTERS

Selon lui, certaines fonctions critiques de l'aéroport connaissent encore un manque de personnel significatif « *en particulier le personnel au sol employé par les compagnies aériennes* » pour gérer notamment l'enregistrement ou la manutention des bagages.

La veille, l'aéroport avait déjà annulé 61 vols, après avoir demandé à certaines compagnies aériennes, fin juin, d'alléger leurs plannings de vols. Des compagnies telles que British Airways, Wizz Air ou easyJet ont de leur côté annulé récemment des milliers de vols cet été pour mettre en phase leurs programmes avec leurs capacités réduites.

Elles profitaient notamment d'un assouplissement temporaire des règles régissant les créneaux de décollage et d'atterrissage cet été, une initiative du gouvernement britannique pour permettre aux compagnies d'adapter leur planning sans pour autant perdre leurs droits pour la saison suivante.

## **Toutes les compagnies n'ont pas joué le jeu**

Mais si certaines compagnies aériennes « *ont pris des mesures significatives* » pour assurer un maximum de vol à la suite de cet assouplissement, toutes n'ont pas joué le jeu, critique Heathrow, d'où la nouvelle limitation du nombre de sièges, en vigueur jusqu'au 11 septembre, avec l'objectif de « *protéger les vols pour une vaste majorité de passagers* ».

Les compagnies aériennes et les aéroports britanniques, qui avaient licencié des milliers de personnes au plus fort de la pandémie, peinent aujourd'hui à recruter. Heathrow précise avoir commencé à recruter en novembre et estime qu'il aura d'ici fin juillet autant d'employés dans la sécurité qu'avant la pandémie.

---

**EN VIDÉO - L'aéroport de Santiago du Chili fonctionnera à l'hydrogène vert à partir de 2025**