

Résultats des tests Covid : la plateforme est saturée en ce soir de Noël

Les patients qui se font tester en prévision du réveillon ne peuvent plus lire leurs résultats sur le portail Sidep qui est saturé depuis ce vendredi midi. Conséquence, les personnes qui ont prévu de voyager en train ou en avion risquent de voir leurs projets reportés.



De très nombreux Français se sont rués dans les pharmacies et laboratoires pour être dépistés avant le réveillon. LP/Olivier Arandel



Par Elsa Mari



Le 24 décembre 2021 à 18h02

4

Lorsqu'elle tente de se connecter, le même message apparaît : « Plateforme momentanément indisponible. » Bizarre, s'est dit Émilie qui, comme une grande majorité de Français, n'imaginait pas fêter Noël, [sans un sésame négatif](#). À quelques heures du

réveillon, la jeune femme a fini par retourner dans l'officine de son quartier, du XIX^e arrondissement de Paris. « Vous n'arrivez pas à avoir vos résultats ? C'est normal, il y a un bug national », lui a expliqué la pharmacienne, levant le mystère. Ce vendredi 24 décembre, les Français, en quête d'un dépistage de dernière minute, se sont retrouvés dans la galère, incapable d'accéder à la plate-forme Sidep, qui permet aux professionnels de santé de rentrer les résultats des tests antigéniques et PCR pour générer un QR code.

Joint, le ministère de la Santé se montre rassurant : « L'afflux est important, ce qui entraîne parfois un ralentissement du site mais on y remédie à chaque fois. Si tout le monde veut être rassuré rapidement, il suffit d'attendre quinze minutes devant la pharmacie pour avoir ses résultats. » Il faut dire que [la demande explose](#) : ce jeudi, 1,3 million de tests PCR et antigéniques ont été réalisés dans le pays, entraînant déjà de forts ralentissements. « Nous comprenons qu'il puisse y avoir quelques crispations mais la plateforme fonctionne », poursuit le ministère.

Un nombre de résultats positifs extrêmement haut

Dans la périphérie de Lyon (Rhône), à Bron, la pharmacienne Anne-Sophie Malachane n'arrive plus à se connecter depuis la pause déjeuner. « La plateforme sature, il y a trop de tests. » Conséquence, impossible de générer un QR code. « Mais on rappelle les patients pour leur dire s'ils sont positifs ou négatifs, si besoin, pour les passagers qui prennent le train ou l'avion, on peut leur faire une attestation papier avec le tampon de la pharmacie. »

Ce n'est pas la première fois qu'il y a quelques dysfonctionnements. « Ça ne m'étonne pas, comme d'habitude, s'exclame François Blanchecotte, président national du Syndicat des biologistes. Il s'était passé la même chose à Noël dernier. » À Tours, son labo est débordé. « On fait 3 000 PCR par jour, dont 10 % d'antigéniques. » Comment les patients qui ont un PCR peuvent-ils récupérer leurs résultats ? À moins de filer au labo au dernier moment avant leur fermeture, c'est impossible... « De toute façon, c'est trop tard pour le réveillon, nous, on a arrêté d'en faire pour cette journée du 24

décembre, on ne fait que des antigéniques, on reprendra les PCR dimanche. » Et [le nombre de positifs est extrêmement haut](#) : « 20 à 30 % des patients ! »

Dans la rubrique Santé

[Covid-19 : fêter Noël entre malades, «c'est une très mauvaise idée !»](#)

[Covid-19 en France : plus de 94000 nouvelles contaminations, 3200 patients en soins critiques](#)

Abonnés [Covid-19 : malades, ils décident de passer les fêtes ensemble](#)

 [VOIR LES COMMENTAIRES](#)

Société



Covid-19 : fêter Noël entre malades, «c'est une très mauvaise idée !»



Abonnés **Covid-19 : malades, ils décident de passer les fêtes ensemble**



Le beau cadeau de Noël d'Arnold Schwarzenegger aux vétérans sans-abris



Covid-19 en France : plus de 94000 nouvelles contaminations, 3200 patients en soins critiques

Abonnés **«C'est allé trop loin» : après la mort de MavaChou, les regrets d'une communauté toxique**



Covid-19 : le Chili proposera une quatrième dose de vaccin à partir de février



Abonnés **Lancement de James Webb ce samedi : au fait, comment ça marche, un télescope spatial ?**



Abonnés **«Tu ne peux parler de l'Évangile à quelqu'un qui n'a pas de quoi manger» : le Noël engagé du prêtre éducateur**