

Incendie chez OVH : 3,6 millions de sites web sont tombés

Chargement de votre vidéo

"Incendie chez OVH : 3,6 millions de sites web sont tombés"



Antoine Crochet-Damais
JDN

Mis à jour le 11/03/21 12:13



Twitter



LinkedIn



Facebook

Whatsapp



Email



Un datacenter d'OVHCloud a été réduit en cendres à Strasbourg dans la nuit du 9 mars. Quatre salles serveurs sur huit sont parties en fumée dans un deuxième. L'électricité a été coupée dans les deux autres centres de données du site.

[Mise à jour le jeudi 11 mars 2021 à 12h13] L'heure des comptes a sonné. Suite à l'incendie qui s'est déclaré dans la nuit du 9 au 10 mars sur le site d'OVHCloud de Strasbourg, 3,5 millions de sites web représentant 464 noms de domaines distincts (soit en incluant les sous-domaines) se sont retrouvés hors ligne. [Le chiffre est publié par Netcraft](#), spécialiste

américain du monitoring d'Internet. "Plus de 18% des adresses IP attribuées à OVH dans notre dernière Web Server Survey publiée il y a deux semaines ne répondaient plus hier entre 7h et 8h du matin", indique Netcraft.

Le site Downtdetector recense de son côté plusieurs centaines de rapports d'erreur. Le datacenter Strasbourg 2 (SBG2) du cloud français a été entièrement ravagé par les flammes. Du côté du SBG1, quatre salles serveurs ont été détruites. Huit ont échappé à l'incendie. Quant à ses salles réseau, elles ont aussi été épargnées. "Les serveurs de SBG3 n'ont pas non plus été impactés", précise Octave Klabba, PDG d'OVHCloud sur Twitter. Par mesure de précaution, l'électricité a été coupée sur l'ensemble du site, ce qui impacte SBG3 ainsi que SBG4. Des dirigeants d'OVH sont sur place, selon un journaliste des Dernières nouvelles d'Alsace.

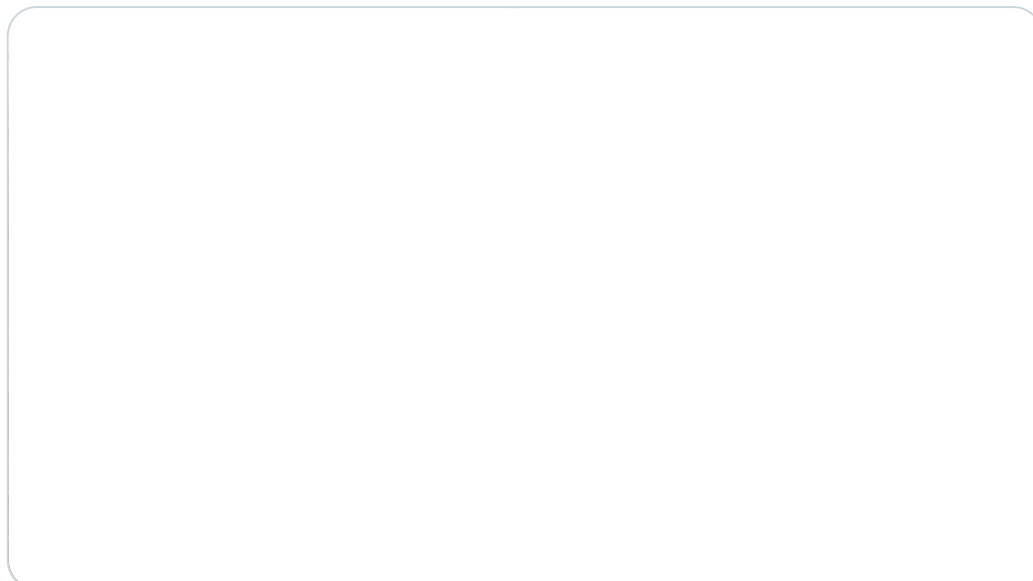
"Nous prévoyons de redémarrer les centres de données SBG1 et SBG4, et leur réseau associé, d'ici lundi 15 mars prochain, et SBG3 d'ici le vendredi 19 mars", promet Octave Klabba sur Twitter. "Sur nos datacenters de Roubaix et Gravelines, nous disposons d'un stock de nouveaux serveurs prêts à être délivrés à l'ensemble des clients impactés. Evidemment gratuitement. Nous acheminerons 10 000 serveurs dans les trois à quatre prochaines semaines."



Antoine Bonin
@abonin_DNA



#Strasbourg #OVH Les responsables @OVHcloud_FR viennent d'arriver sur place. Au pied du bâtiment ravagé par l'incendie, les restes de la mousse utilisée par les pompiers #DNAinfos



9:26 AM · 10 mars 2021

 43  28  Partager ce Tweet

Un communiqué de presse a également été diffusé par OVH : "Ce mercredi 10 mars 2021, à 00h47, un incendie s'est déclaré dans une salle d'un de nos quatre datacentres strasbourgeois, SBG2. Nous précisons que le site ne fait pas l'objet d'une classification Seveso. Les pompiers sont immédiatement intervenus sur site afin de protéger les équipes et limiter la progression de l'incendie. Ils ont ainsi procédé à l'isolation complète du site et de son périmètre dès 2h54. À 4h09, le feu a détruit SBG2 et continuait de présenter des risques pour les datacentres voisins jusqu'à ce que les pompiers prennent le contrôle complet de l'incendie. [...] L'incendie est désormais circonscrit." Le PDG d'OVHCloud a immédiatement recommandé à tous ses clients d'activer le "Disaster Recovery Plan".

 **Antoine Bonin**
@abonin_DNA



#Strasbourg Un bâtiment de stockage de serveurs informatiques @OVHcloud_FR ravagé par un incendie #DNAinfos
dna.fr/faits-divers-j...

7:38 AM · 10 mars 2021

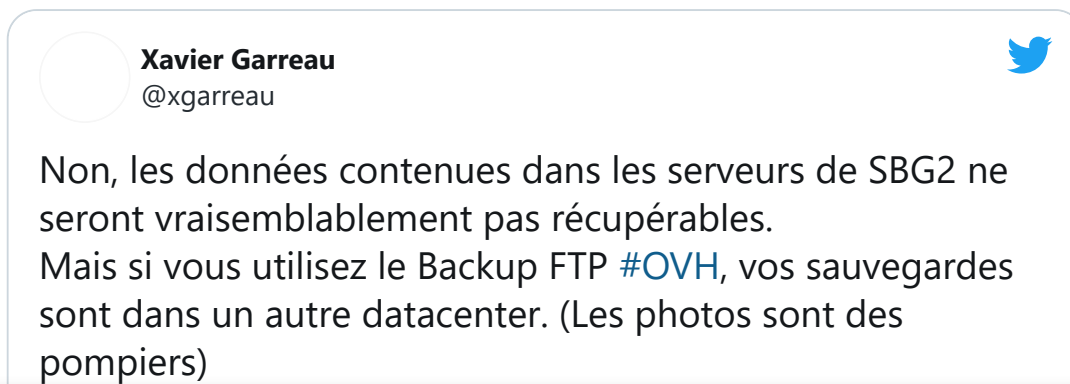
 1,5 k  974  Partager ce Tweet

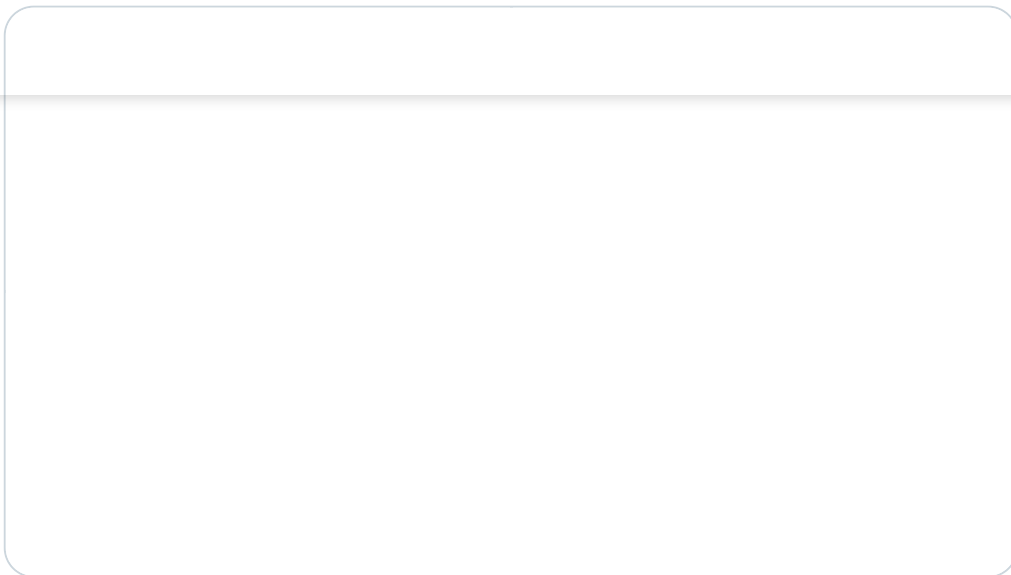
Situé sur un ancien site du sidérurgiste ArcelorMittal dans le quartier du Port du Rhin à Strasbourg, le site d'OVHCloud a commencé à s'enflammer à 0h40 dans la nuit du 9 au 10 mars. Mobilisant 115 pompiers, 43 véhicules, six lances-canons et deux échelles, il

a finalement été circonscrit aux alentours de 5h30 du matin. "Des moyens opérationnels ont également été mobilisés par les autorités allemandes", indique la préfecture du Bas-Rhin dans un communiqué. Les quelques collaborateurs présents sur site ont rapidement été pris en charge par les pompiers.



Mais les dommages sont importants. Aux côtés de SBG2 qui a été entièrement détruit, le datacenter SBG1 aura donc été largement touché. "Les pompiers ont pu protéger SBG3. Pas d'impact sur SBG4 ", a tweeté Octave Klabu. Pour rappel, les serveurs d'OVH hébergent une majorité des sites web en France.








 **Xavier Garreau** @xgarreau

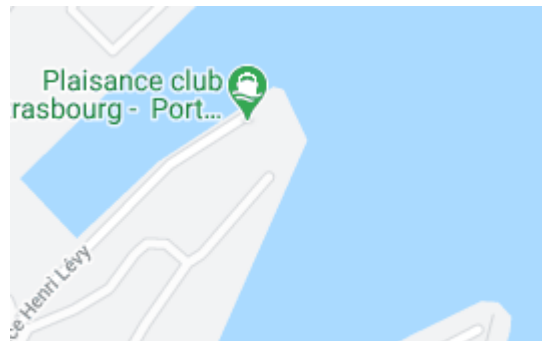
Incendie chez #OVH, tous les serveurs de Strasbourg sont injoignables
Le suivi de l'incident se trouve ici :
--> travaux.ovh.net/?do=details&id... twitter.com/olesovhcom/sta...

9:05 AM · 10 mars 2021



 826  500  Partager ce Tweet

SBG2, le datacenter où le feu s'est déclaré, compte cinq étages et s'étend sur un total de 500m². Les flammes sont montées à plusieurs dizaines de mètres. Inauguré en 2012, il possède une capacité de 12 000 serveurs. Il abrite une partie de la très stratégique offre Hosted Private Cloud ciblant les grands clients d'OVHCloud. Cette solution d'IaaS basée sur la technologie de virtualisation de VMware est entièrement infogérée par les équipes du groupe. SBG2 héberge également des serveurs dédiés utilisés par de nombreux sites web français.



S'exprimant sur Twitter, certains clients ayant omis de faire une sauvegarde de leurs données se retrouvent en grande difficulté. Ils ont tout perdu. C'est le cas du jeu Rust, ou encore du cabinet d'huissiers Leroi & Associés qui indique avoir perdu ses mails suite à l'incendie. A l'image de ce cabinet, de nombreux utilisateurs issus de presque toutes les régions de France s'inquiètent sur le forum de Downtdetector de l'impossibilité d'accéder à leur messagerie chez OVH.

Des conséquences qui démontrent l'importance de souscrire à un service de sauvegarde sur un datacenter situé sur une autre géographie, voire chez un autre provider pour pallier les pannes qui pourraient affecter tous les centres de données du fournisseur, tel un crash réseau pouvant se répercuter par ricochet à tous les services.



Larbizard
@larbizard



Incendie chez OVH Strasbourg dlvr.it/RvKz0V



10:29 AM · 10 mars 2021



6



7



Partager ce Tweet

Toujours sur Twitter, Octave Klabla indique qu'un plan d'actions est déployé dans les deux semaines. Au programme : la remise en service de l'alimentation électrique du datacenter SBG3 (de 20 kWh), mais aussi celles de SBG1 et de SBG4 (de 240 kWh). Les équipements d'une des salles réseau de SBG1 seront également vérifiés : routeurs, commutateurs, multiplexeurs DWDM. Le groupe prévoit en parallèle de construire une salle réseau temporaire pour le SBG5. Les équipements nécessaires à sa mise en œuvre devaient arriver sur le site dans la matinée du 11 mars. Enfin, le raccordement en fibre optique aux datacenters d'OVHCloud de Paris et Frankfurt ont d'ores et déjà été contrôlé et n'a pas été touché par l'incendie.

De multiples sites web touchés

La liste des sites et services touchés s'allonge : data gouv (qui a depuis été remis en ligne), les sites d'Esri France, du Centre Pompidou à Paris, du CREPS Rhône-Alpes, de la Fédération des Médecins de France, de Génération 5, du Kiosque So Press, de l'agence Resoneo, de l'Office de tourisme de Colmar... De multiples annonces sont faites sur le réseau social.

Nos confrères des DNA ont également recensés les sites suivants : ceux de l'aéroport de Strasbourg, de l'ENT (espace numérique de travail) ONE & NEO à Sarreguemines, de la ville de Cherbourg, du comité d'entreprise de Peugeot-Sochaux, de la brasserie Meteor, du site de réservation de scooters électriques Cityscoot (en région parisienne), de la ville de Vichy, du club de rugby de Clermont-Ferrand, du site de l'UPR (le parti politique de François Asselineau), du stade de Caen, de l'office de tourisme de Saverne, celui de Recyclivre, de l'université populaire européenne. A noter que des sites allemands, italiens, espagnols, polonais ou turcs sont aussi touchés par la panne.

BFM cite de son côté les sites et services suivants : ceux des villes d'Arras ou de Saint-Ouen, plusieurs médias, dont Le Nouveau détective et Front populaire, le média lancé par Michel Onfray. Le site Internet de la chaîne évoque également des clubs sportifs, dont l'ASM Rugby, l'US Créteil Handball ou encore l'AS Saint-Priest.



Un système anti-incendie peu efficace

Reste à savoir si le système anti-incendie déployé dans les datacenters d'OVH à Strasbourg a bien fonctionné. Un dispositif de détection des feux y est bien installé, et des exercices anti-incendie y sont réalisés tous les 6 mois. Mais les premières flammes qui se sont déclarées au sein du datacenter SBG2 ont-elles été identifiées par ce système ? Les procédures prévues ont-elles été correctement mises en œuvre ? Au-delà de ces questions, une certitude demeure : Les centres de données d'OVHCloud à Strasbourg ne sont pas dotés de réseaux d'extinction. Ils ne sont pas équipés de gicleurs d'eau comme c'est le cas dans les datacenters d'OVHCloud à Beauharnois au Canada, ni de brumisateurs haute pression permettant de résorber les flammes tout en protégeant les machines contre l'eau, ni de gaz inerte, à l'instar de la plupart des datacenters du marché. Des gaz qui ont pour vocation de vider les salles serveurs de leur oxygène pour étouffer l'incendie en évitant là-encore de causer des dégâts aux équipements.

L'information intervient alors qu'OVHCloud a annoncé ce 9 mars son intention d'entrée en bourse. Octave Klaba et sa famille entendent néanmoins conserver la majorité des actions suite à l'opération.

NEWSLETTER QUOTIDIENNE



Entrez votre email

OK

[Voir un exemple](#)

Voir aussi : [Twitter](#) | [3G](#) | [OVHCloud](#) | [Octave Klaba](#)

Annuaire et services

Budget des villes

Chiffres-clé de l'Internet

Contrat de location

Cryptomonnaies

Etat des lieux

Formations au numérique

Impôts

Lettre de motivation

Prestataires

Réseau professionnel

Salaires des patrons

SEO indépendants

Comparatif SVOD

Test débit Internet

Villes de France

Voeux professionnels

Guides

Dictionnaire comptable

Dictionnaire économique

Dictionnaire de l'IoT

Dictionnaire marketing

Dictionnaire webmastering

Guide des fournitures de bureau

Guides d'achat

Guide d'achat des imprimantes

Guide d'achat informatique

Guide de l'entreprise digitale

Guide de l'immobilier

Guide de l'iPhone

Guide des finances personnelles

Guide des produits Apple

Guide des troubles de voisinage

Guide du management

Guide du jeu vidéo

Guide du streaming

Formations

Powerpoint : l'essentiel

28 mar 2021



Réussir sa stratégie newsletter

29 mar 2021



Les bases techniques du Web pour les non-techniciens

06 avr 2021



e-Merchandising

07 avr 2021



Repères

Amazon Prime Video

Chômage

Classement PIB

Dettes publiques

Contrat de location

PIB France

Salaire moyen

Assurance-vie

Impôt sur le revenu

LDD

LEP

Livret A

Plus-value immobilière

Prix immobilier

iPhone

Classement Forbes

Dates soldes

Homme le plus riche

Netflix

Prix du cuivre

Prime d'activité

RSA

Smic

Switch

Taux de TVA

Black Friday

Nouvelle Freebox

PS5

Xbox Series X

Procrastination