

Enedis aura fini de déployer Linky en 2021 malgré la crise

Par Le Figaro avec AFP

Publié il y a 3 heures, mis à jour il y a 3 heures



Marianne Laigneau, présidente du directoire d'Enedis. STEPHANE MAHE / REUTERS

Après un arrêt au printemps, Enedis poursuit la pose des compteurs communicants Linky pendant le reconfinement et aura terminé leur déploiement comme prévu en 2021, a annoncé lundi la présidente du réseau de distribution d'électricité.

«On est à 28,5 millions de compteurs posés et c'est un programme qui devait et qui se terminera comme prévu en 2021 avec la pose de 35 millions de compteurs», a indiqué Marianne Laigneau, présidente du

directoire d'Enedis, lors d'une conférence téléphonique avec des journalistes. *«On en sera à 30 (millions) à la fin de l'année»*, a-t-elle précisé.

La pose des compteurs électriques avait été suspendue durant le premier confinement, plus strict, du printemps. Elle continue en revanche pendant le nouveau confinement, durant lequel l'activité industrielle continue. *«Toutes nos activités sont assurées et soutiennent l'économie»*, a expliqué Marianne Laigneau. Ainsi les activités de terrain - travaux, installations, maintenance... - se poursuivent aujourd'hui normalement tandis que les salariés qui le peuvent sont en revanche en travail à distance, ce qui représente 50% de l'effectif.

A la sortie du premier confinement, *«on a repris très rapidement»* la pose des Linky, a souligné Mme Laigneau. Selon elle, le compteur est aujourd'hui mieux perçu - alors qu'il a suscité des inquiétudes sur le respect de la vie privée ou l'exposition aux champs électromagnétiques, qui se sont parfois traduites par des contentieux. *«Nos indices de satisfaction à la fois de l'acte de pose et l'utilisation du compteur ont vraiment été boostés pendant cette période»*, juge Marianne Laigneau: *«nos clients apprécient le fait qu'une fois que c'est posé, ils font tout à distance.»*

Enedis réalise ainsi 30.000 téléopérations par jour. Le compteur permet en effet un relevé de la consommation à distance sans intervention d'un technicien, ou encore la détection de pannes plus rapide. Enedis a présenté son nouveau projet industriel et humain à l'horizon 2025, avec une série d'engagements, comme de rétablir 90% des clients en 48 heures en cas d'incident climatique majeur sur le réseau ou de diviser par deux le délai de raccordement des clients d'ici à 2022.